

## Teilnahmebedingungen

Stand 02/2009

Anmeldungen sind auf dem Anmeldevordruck, formlos schriftlich oder online vorzunehmen. Alle Anmeldungen werden von uns schriftlich bestätigt und sind damit für beide Teile verbindlich. Stornierungen oder Ummeldungen sind nur schriftlich möglich.

Seminarbeiträge sind bis spätestens 7 Tage vor Seminarbeginn zu überweisen. Der Akademie Klausenhof kann jedoch auch eine Einzugsermächtigung erteilt werden. Die Veranstaltungsbeiträge werden dann am 1. Tag der Veranstaltung mittels Lastschrift eingezogen.

### Widerruf:

Dem Teilnehmenden wird das Recht eingeräumt, den Vertrag innerhalb von 14 Tagen nach Vertragsabschluss ohne Angabe von Gründen schriftlich zu widerrufen.

### Rücktritt:

Der Teilnehmende hat zudem das Recht, von der Veranstaltung bis zu zwei Wochen vor deren Beginn kostenfrei zurückzutreten. Tritt er/sie in der Zeit vom 14. Tag bis 24 Stunden vor Veranstaltungsbeginn zurück, sind vom Teilnehmer 50 % des Veranstaltungsentgelts als Stornierungskosten zu tragen. Bei einem Rücktritt innerhalb der letzten 24 Stunden vor Veranstaltungsbeginn oder bei Nichterscheinen zur Veranstaltung wird das gesamte Veranstaltungsentgelt fällig. Dem Teilnehmenden bleibt der Nachweis eines geringeren Schadens vorbehalten. Alternativ kann der Teilnehmende eine geeignete Ersatzperson stellen.

Bei den Veranstaltungen handelt es sich um steuerbefreite sonstige Leistungen (Bildungsmaßnahme) gemäß § 4 Nr. 21a UStG. Nicht in Anspruch genommene Leistungen werden nicht erstattet.

Die Akademie Klausenhof behält sich vor, bei zu geringer Teilnehmerzahl, oder aus anderen dringenden Gründen, die von ihr ausgeschriebenen Veranstaltungen abzusagen. In diesem Fall werden bereits gezahlte Teilnehmerbeiträge ohne Abzug erstattet. Ein weitergehender Anspruch ist ausgeschlossen.

Inhaltliche und terminliche Abweichungen sowie Dozentenaustausch bleiben uns vorbehalten.

Der Teilnehmende ist einverstanden, dass seine/ihre personenbezogenen Daten für Zwecke der Veranstaltungsabwicklung und für spätere Informationen EDV-mäßig be- und verarbeitet werden.

Über eine Seminar-/Lehrgangsteilnahme erhalten die Teilnehmenden eine Bescheinigung.

Bei Studienseminaren gelten abweichende Teilnahmebedingungen.

In der Regel wird eine Anzahlung fällig. Stornierungsgebühren bei Rücktritt von der Reise pro Person:

bis zum 50. Tag vor Reisebeginn	10 %
vom 49. - 31. Tag vor Reisebeginn	20 %
vom 30. - 21. Tag vor Reisebeginn	30 %
vom 20. - 15. Tag vor Reisebeginn	40 %
vom 14. Tag bis zu einem Tag vor Reisebeginn	70 %
am Tag des Reisebeginns oder bei Nichterscheinen	90 %

Bei Stellung einer Ersatzperson fallen evtl. Kosten für Flugumbuchungen an. Wir empfehlen den Abschluss einer Reise-Rücktrittskosten-Versicherung.